

**ÇAĞRI MERKEZİ METNİ**

**Bahçivan Gıda San. ve Tic. A.Ş.** olarak yapacağınız görüşmenin kalite standartları gereği kayıt altına alınacağını belirtmek isteriz. Görüşme kapsamında işlenen kişisel verileriniz için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında doğan haklarınızı öğrenmek ve detaylı bilgi almak için müşteri temsilcisine sorabilir ya da [1'i tuşlayarak dinleyebilirsiniz.](#)

[1'i tuşlayarak dinleyebilecekleri metin aşağıdadır.](#)

**BAHÇIVAN GIDA SAN. ve TİC. A.Ş.  
ÇAĞRI MERKEZİNE İLİŞKİN  
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ**

**Bahçivan Gıda San. ve Tic. A.Ş. (bundan böyle "Bahçivan Gıda" diye anılacaktır.)** olarak çağrı merkezimiz ile görüşmeniz esnasında şirketimizce işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

Bahçivan Gıda ile ilişkiniz kapsamında kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, işitsel kayıt verileriniz ve konuşma esnasında bizimle paylaşmanız halinde diğer kişisel verileriniz şikayet, öneri, soru ve memnuniyet taleplerinin alınması, raporlama, müşteri tanımlama, anket aramaları, müşteri şikayetlerine dönüş sağlanması, kalite kontrol amaçlı çağrı ses kayıtlarının, çağrı merkezi yöneticileri ve ilgili departman tarafından dinlenmesi, müşteri şikayetlerinin değerlendirilmesi için ses kayıtlarının dinlenmesi, online/telefonla araştırmalar amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz; tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile paylaşılmaktadır.

Kişisel verileriniz ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması ve sözleşmenin kurulması ve ifası hukuki sebebine dayalı olarak görüşmemiz esnasında telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi hükümleri uyarınca ilgili kişinin haklarını düzenleyen taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca dilekçe ile Huzur Mah. Cendere Cad. No:116 Sarıyer/İstanbul/Türkiye adresimize bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkına Tebliğ'in 5. maddesi uyarınca kayıtlı elektronik posta adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Bahçivan Gıda'ya daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresini kullanmak suretiyle [bahcivangida@hs02.kep.tr](mailto:bahcivangida@hs02.kep.tr) adresine iletebilirsiniz.