

SİSTEM VE ÜRÜN BELGELENDİRME LOGO KULLANIM TALİMATI

A. AMAÇ

VERİCERT ve ilgili akreditasyon kurumlarına ait tüm markaların ve logoların belgelendirilmiş kuruluşlar tarafından kullanımına ilişkin kuralların belirlenmesi amacıyla EN ISO/IEC 17021-1:2015, EN 45011, TURKAK Rehberi R 10.06 referans alınarak hazırlanmıştır.

B. KAPSAM

VERİCERT ve akreditasyon kurumlarına ait tüm markaların ve logo kullanım kurallarını kapsar.

C. TANIMLAR

C.1. VERİCERT Logosu:

VERİCERT'in kendi ismini veya vermiş olduğu belgelendirme hizmetlerini tanıtmak için kullandığı sembol

C.2. VERİCERT Belgelendirme Markası:

VERİCERT'in belgelendirdiği firmaların belgelendirme statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Marka, logonun altına belgelendirmeye esas standart numarası yazılarak oluşturulur.

C.3. Akreditasyon Markası (TÜRKAK)

Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası, Akreditasyon Kurumu logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardı numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

C.4. Belgelendirilmiş Kuruluş:

VERİCERT tarafından denetlenmiş ve onaylanarak belge almaya hak kazanan kuruluş.

D. UYGULAMA

Belgelendirilmiş kuruluş;

- 1) Belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdür. Bu talimat dışında marka veya logo kullanımı tespit edilirse yasal mevzuatlara göre işlem yapılır; belge askıya alınabilir ya da iptal edilebilir.
- 2) Belgelendirme markası kullanımında anlam karmaşasına yol açmaktan; markanın yanıltıcı tarzda kullanımından ve kullanımına müsaade edilmesinden kaçınılmalıdır.
- 3) Yönetim sistemine ve belgelendirilen ürüne ait belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında belgelendirme markasını kullanamaz.
- 4) Sadece belge kapsamı dâhilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında belgelendirme markasını kullanabilir.
- 5) Belgenin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş marka kullanımını durduracaktır. Belgelendirme kapsamı daraltıldığında, reklam malzemeleri ,daraltılan kapsama uygun şekilde düzeltilmeli; kapsam dışı kalan konularda marka kullanımı durdurulmalıdır.
- 6) Belirtilen şartları yerine getirmemesi durumunda belgesinin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.
- 7) Akreditasyon Markasını müşteriler tarafından kullanamaz.
- 8) Akreditasyon Markalarının (örn:TURKAK) kullanımı ilgili detay bilgi, akreditasyon kurumlarının web sayfalarından takip edilmelidir.
- 9) Kuruluş almış olduğu belgeyi Vericert veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanamaz
- 10) Vericert markaları belirtilen şekillerde oranlar sabit kalmak şartıyla ebatları küçültülüp, büyütülebilir.
- 11) Vericert markası,kullanılan dökümanın içeriğinden ya da gerçekleştirilen faaliyetlerden hiç bir şekilde Vericert'in sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılamaz.
- 12) Vericert marka kullanımının kontrolünü planlı denetimlerde,alınacak şikayetlerde yapma hakkına sahiptir.Müşteriler markanın kullanım alanlarını Vericert' e göstermek zorundadır.

SİSTEM VE ÜRÜN BELGELENDİRME LOGO KULLANIM TALİMATI

- 13) Sistem belgelendirme için Ürün üzerinde kesinlikle kullanılamaz (Burada ürün; doğrudan dokunulabilecek bir ürünü yada ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürünü veya test/analiz faaliyetleri için test/analiz raporunu ifade etmektedir. Ürün ambalajı ise, ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden çıkarılabilen kısım olarak kabul edilir. Beraberindeki bilgi de ayrı bulunan veya kolayca ayrılabilen bir kısımdır. Çeşit etiketleri veya tanımlayıcı levhalar ise ürünün parçası kabul edilir. İfadede asla ürünün, prosesin veya hizmetin bu yolla belgelendirdiği iması bulunmamalıdır. Ürün ambalajları aşağıdakilere atıf içermelidir:
- Belgelendirilmiş müşterinin tanımı (örneğin, marka adı),
 - Yönetim sisteminin tipi (örn; kalite, çevre) ve uygulanabilir standart,
 - Belgeyi veren belgelendirme kuruluşu.
- a) Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin ürüne değil ilgili Yönetim Sistemine verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. Örneğin; "Bu ürün Kalite Yönetim Sisteminin TS EN ISO 9001:2015 standardına uygun olduğu belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir" şeklinde olabilir.
- b) Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya tanıtım broşürleri üzerinde kullanılabilir. (Tanıtım Malzemeleri terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.)

Logo kullanımı	Ürün (*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam amaçlı broşür vb. üzerinde
Açıklama olmaksızın	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*c) ile	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)

- *a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir. Test / analiz faaliyetleri için test / analiz raporu olabilir.
- *b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.
- *c. Örneğin "(Bu ürün) kalite yönetim sistemi ISO 9001:2015 standardına göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.
- *d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.

Türkak Akreditasyon Markasının Kullanım Kuralları:

Belgelendirilmiş kuruluş müşteri eğer Türkak Akreditasyon Markasını da kullanmak isterse Vericert'in bu talimatı dışında "R10.06 Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak tarafından akredite edilen kuruluşlarca kullanılmasına ilişkin şartlar" rehberindeki kurallara da uyması gerekmektedir. Bu dokümanın güncel versiyonuna www.turkak.org.tr adresinden ulaşılabilir.

1. TÜRKAK akreditasyon markası, Vericert'e ait, tanıtım/reklam materyallerinde, kırtasiye, evrak, antetli kağıt vb. üzerinde istendiğinde kullanılabilir. Ancak personel için bastırılan kartvizit üzerinde kullanılamaz.
2. TÜRKAK akreditasyon Markası, Vericert logosu ile birlikte kullanılmak zorundadır.
3. TÜRKAK akreditasyon markası mutlaka Vericert markası ile birlikte ve ofis tarafından sağlanan şekliyle kullanılmalıdır.
4. TÜRKAK akreditasyon markası araçlar, binalar ve bayraklar üzerinde tek başına kullanılamaz.
5. TÜRKAK akreditasyon markası belgelendirmeye tabi standart veya kapsam dışında kullanılamaz.
6. TÜRKAK akreditasyon markası ürünlerin test edildiği ve onaylandığını ima edecek şekilde ürün veya ambalajları üzerinde kullanılamaz.
7. Belgesi askıya alınan veya belgelendirmesi iptal edilen kuruluşlar Vericert ve TÜRKAK markasının kullanımını derhal durdurmalı ve kullandığı her yerden çıkarmalıdır.
8. Türkak akreditasyon markası ve Vericert belgelendirme markası birbirinden ayrı yer ve farklı boyutlarda ve birbirinden ayrı baskı olacak şekilde kullanılamaz.
9. TÜRKAK akreditasyon markası, A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmış ise, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm' den daha büyük olmamalıdır.
10. TÜRKAK akreditasyon markası içinde yer alan logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır
11. TÜRKAK akreditasyon markası, kabartma ve hologram şeklinde kullanılabilir.
12. TÜRKAK akreditasyon markası, taşıtların üzerinde kullanılamaz.

SİSTEM VE ÜRÜN BELGELENDİRME LOGO KULLANIM TALİMATI

13. TÜRKAK akreditasyon markası, binaların ve bayrakların üzerinde kullanılamaz.
14. TÜRKAK akreditasyon markası, bina iç duvarlarında, kapı veya fuar tanıtım stantlarında kullanılabilir.
15. TÜRKAK akreditasyon markası, hiçbir amaç için bozulmamalı, formatında bir değişiklik veya üzerinde tahrifat yapılmamalı, elektronik versiyonunda olduğu şekli ile kullanılmalıdır.
16. TÜRKAK akreditasyon markası, TÜRKAK' ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde ve belgelendirme faaliyetleri için TÜRKAK' ın sorumluluğu üstüne aldığını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

Belgelendirme Sözleşmesi ile garanti altına alınmıştır. Güncel talimat bilgisine <http://www.vericert.com.tr/turkish/basvurular.html> adresinden ulaşılabilir.

Vericert herhangi bir danışmanlık hizmeti vermemektedir. Bu bağlamda Vericert logosunun belgelendirme ve eğitim hizmetleri kapsamında herhangi bir danışmanlık firması ile birlikte anılması, aynı dokümanda yer alması kesinlikle yasaktır.

Vericert, Vericert markası ve akreditasyon onay logolarının bu logo kullanım talimatında belirtilenlerin şartlar dışında kullanıldığını herhangi bir şekilde tespit etmesi durumunda, ortaya çıkacak her türlü maddi, manevi ve itibar kaybindan doğacak haklarını hukuksal olarak arayacaktır.

Logo Kullanım Örnekleri:



ISO 9001 LOGO



ISO 9001&ISO 27001 LOGO

REVİZYON TAKİP TABLOSU		
REVİZYON İÇERİĞİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ
İlk yayın	00	02.07.2018
Akreditasyon logoları ve Vericert markasının yanlış kullanıldığının tespit edilmesi durumunda hukuksal işlemlerin başlatılacağı talimata D uygulama maddesinin sonuna eklenmiştir.	01	11.03.2019